

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ФЛОАТ РУС»

(В.В. Котенев)

« 01 » июня 2019 г.

М.П.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБЩЕОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ, МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ В ООО «ФЛОАТ РУС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила оказания платных общеоздоровительных, медицинских и иных услуг в ООО «Флоат Рус» (далее по тексту – Правила) являются локальным нормативным актом, который регулирует отношения, возникающие между Исполнителем (Соисполнителями) и Потребителем, совместно именуемыми Сторонами, в процессе оказания платных общеоздоровительных, медицинских и иных услуг. Правила являются официальным предложением ООО «Флоат Рус» заключить договор об оказании платных общеоздоровительных, медицинских и иных услуг, которое в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Потребителем определенных конклюдентных действий, указанных в п. 7.1. настоящих Правил. Акцепт оферты равносителен заключению договора об оказании платных общеоздоровительных, медицинских и иных услуг (далее – Договор) и означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящих Правил.
- 1.2. «Исполнителем» является ООО «Флоат Рус», которое действует в лице генерального директора Котенева Владимира Владимировича, действующего на основании Устава.
- 1.3. «Потребителем» является физическое лицо, которому оказывается платная общеоздоровительная и/или медицинская и/или иная услуга. Заказчиком платных общеоздоровительных, медицинских и иных услуг может быть, как сам Потребитель, так и иное физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные общеоздоровительные и/или медицинские и/или иные услуги в соответствии с Договором в его пользу (далее – Заказчик).
- 1.4. «Соисполнителем 1» является индивидуальный предприниматель _____ (ОГРН № _____ ИНН № _____) от имени и по поручению которого на основании агентского договора № ... от «__» _____ 20__ года действует Исполнитель.
- 1.5. «Соисполнителем 2» является индивидуальный предприниматель _____ (ОГРН № _____ ИНН № _____) от имени и по поручению, которого на основании агентского договора № ... от «__» _____ 20__ года
- 1.6. Правила определяют предмет, условия и порядок исполнения сторонами договора об оказании платных общеоздоровительных, медицинских и иных услуг, стоимость и порядок оплаты общеоздоровительных, медицинских и иных услуг, права и обязательства сторон, их ответственность и прочие существенные условия исполнения Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется по желанию и с согласия Потребителя, руководствуясь медицинскими показаниями (в части оказания медицинских услуг), оказать Потребителю платные бытовые услуги общеоздоровительного, косметического и/или релаксирующего характера (далее – общеоздоровительные услуги), платные медицинские услуги, а также иные платные услуги, направленные на достижение цели Договора (или обеспечить оказание услуг Соисполнителями), а Потребитель (Заказчик) обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых общеоздоровительных услуг, медицинских услуг и иных услуг.
- 2.2. Общеоздоровительные, медицинские и иные услуги предоставляются в соответствии с перечнем и стоимостью услуг Исполнителя, указанных в его Прейскуранте (перечне платных общеоздоровительных, медицинских и иных услуг с указанием цен в рублях), действующем на момент

© Охраняется авторским правом

Исключительное право на распространение принадлежит ООО «ФАКУЛЬТЕТ МЕДИЦИНСКОГО ПРАВА»

Разработано специально для ООО «Флоат Рус»

- оказания услуги, и выражаются в оказании соответственно общеоздоровительного воздействия, медицинской и иной помощи, отвечающей юридическим, профессиональным и морально-этическим нормам, разрешенным на территории РФ и обязательным для данного вида деятельности. С Прейскурантом Исполнителя можно ознакомиться на информационном стенде Исполнителя или на его интернет-сайте по адресу: <http://floatstudio.ru>.
- 2.3. Целью общеоздоровительных услуг является оздоровительное воздействие на организм Потребителя, основанное на холистическом подходе к организму и нацеленное на гармонизацию и поддержание физического и душевного состояния. Целью оказания медицинских услуг является устранение или облегчение проявлений заболеваний (состояний) Потребителя, сохранение, продление, повышение качества его жизни, восстановление, улучшение, поддержание его здоровья. Целью оказания иных услуг является содействие Потребителю в получении услуг Соисполнителей в рамках настоящего Договора, обеспечение его потребности в получении качественных и доступных услуг, подкрепленных полнотой информационного сопровождения, комфортом и желаемым уровнем сервиса.
- 2.4. Достижение цели Договора зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя (Соисполнителей), но и от встречных со стороны Потребителя действий, направленных на содействие Исполнителю (Соисполнителю) в оказании качественной общеоздоровительной, медицинской и иной услуги в соответствии с п. 5.2.5 и п. 5.2.6. настоящих Правил.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Общеоздоровительные услуги предоставляются Исполнителем или Соисполнителями по адресу: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, дом 31. В случае предоставления услуги Соисполнителями предоставление услуг производится с использованием материально-технической базы Исполнителя. Общеоздоровительные услуги представляют собой воздействия, основанные на применении природных физических факторов, а также на работе с кожными покровами и тканями организма с помощью мануальных (массажных, косметических) и аппаратных методов, консультации психолога, и иные воздействия, не относящиеся к медицинской деятельности (в частности, не предусматривающие профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию) и не требующие лицензии на медицинскую деятельность.
- 3.2. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (лицензия: серия ЛО № 77-01-008682 от 01.08.2014 выдана Департаментом здравоохранения города Москвы. Адрес: г. Москва, площадь Журавлева, д. 12. телефон: +7(495) 652-82-46, (495) 962-13-33) по адресу: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская 7, помещение 9. Медицинские услуги представляют собой услуги по диагностике, профилактике, лечению имеющегося заболевания (-ний), состояния (-ний), реабилитации, консультированию. Медицинские услуги оказываются исходя из перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией: 1. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: медицинский массаж; 2. Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: рефлексотерапия.
- 3.3. Иные услуги представляют собой организационные, информационные, сервисные услуги и иные услуги, не относящиеся к общеоздоровительным либо медицинским.
- 3.4. Организационные, информационные, сервисные услуги и иные услуги представляют собой услуги по организации получения Потребителем услуг Исполнителя и Соисполнителей, доведение до Потребителя информации о характеристике, порядке и условиях оказания услуг Исполнителем и Соисполнителями, предоставление Потребителю полной и доступной информации о специфике услуг, их характеристике, особенностях, потребительской ценности, а также любой иной информации по запросу Потребителя, имеющей отношение к исполнению настоящего Договора, а также иные разнородные услуги, направленные на достижение цели настоящего Договора, максимальную экономию времени Потребителя, обеспечение высокого уровня его комфорта при реализации настоящего Договора и его потребностей в оздоровлении, получении медицинской и иной помощи.
- 3.5. Общеоздоровительные, медицинские и иные услуги могут предоставляться в виде единичной процедуры, пакета услуг или программы услуг.
- 3.6. Предоставление общеоздоровительных, медицинских и иных услуг Исполнителем по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя или в порядке установленной

очереди. Предварительная запись Потребителя осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной и иной связи. Телефон регистратуры: +7 (499) 110-52-10. Предоставление услуг Соисполнителями организуется Исполнителем по согласованию с Потребителем с учетом графика работы Соисполнителей.

- 3.7. График работы Исполнителя осуществляется по скользящему графику, информацию о котором можно получить в регистратуре Исполнителя, на его информационном стенде или интернет-сайте. Информация о графике работы Соисполнителей предоставляется Потребителю Исполнителем.
- 3.8. Медицинские услуги в рамках настоящего Договора оказываются при наличии соответствующих заявлений и (или) информированных добровольных согласий Потребителя (Пациента) на медицинские вмешательства в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 3.9. Исполнителем после исполнения условий настоящего Договора выдаются Потребителю документы, свидетельствующие о получении платных общеоздоровительных, медицинских и иных услуг, а, следовательно, о факте исполнения сторонами взятых на себя обязательств по Договору. Документы, свидетельствующие о факте оказания общеоздоровительных услуг Соисполнителем оформляются по требованию Потребителя Соисполнителем и передаются Потребителю Исполнителем.
- 3.10. Дополнительная информация по условиям и порядкам оказания общеоздоровительных, медицинских и иных услуг на территории Исполнителя отражена в «Правилах внутреннего распорядка ООО «ФЛОАТ РУС». Потребителю необходимо ознакомиться с этим документом на информационном стенде.
- 3.11. Исполнитель информирует Потребителя о порядке оказания услуг Соисполнителями, режимом их работы, стоимостью услуг, их особенностью и с иными характеристиками услуг Соисполнителей для возможности принятия аргументированного решения об обращении к нему(ним) за получением услуг. Принимая условия настоящих Правил (акцептируя оферту) Потребитель подтверждает, что он имел возможность задать Исполнителю все интересующие его вопросы о работе Соисполнителя(-ей) и получить на них ответы.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Платные общеоздоровительные, медицинские и иные услуги, предоставляемые Исполнителем (Соисполнителями) по настоящему Договору, оплачиваются Потребителем по действующему прейскуранту Исполнителя на момент оказания услуги и могут оказываться как в разовом (ситуативном) порядке, так и в рамках согласуемого с Потребителем Перечня (спецификации) услуг, который является наиболее вероятными, но не исключена возможность возникновения обстоятельств, которые смогут повлечь его изменение по медицинским показаниям и (или) иным причинам, а, следовательно, изменение и стоимости услуг. Также, в случае оказания медицинских услуг, может возникнуть необходимость в проведении дополнительных медицинских вмешательств для обеспечения безопасности и надлежащего качества намеченных медицинских услуг. Такие изменения и дополнения оказываемых медицинских услуг подлежат оплате Потребителем при условии предварительного получения его согласия.
- 4.2. Прейскурант Исполнителя доводится до сведения Потребителя посредством размещения его в общедоступном месте на информационном стенде Исполнителя, а также на его интернет-сайте. Исполнителем актуализируется Прейскурант по мере внесения в него изменений, в связи с этим Потребитель принимает на себя обязанность знакомиться с Прейскурантом Исполнителя, действующим на день оказания услуг. Осуществляя акцепт настоящих Правил Потребитель подтверждает то, что он ознакомился с Прейскурантом Исполнителя и имел возможность задать необходимые вопросы и получить на них ответы.
- 4.3. Стоимость согласуемых с Потребителем услуг действует в течение трех месяцев, а далее неоплаченная часть стоимости услуг будет пересчитана по действующему прейскуранту Исполнителя на момент оказания услуги.
- 4.4. Оплата общеоздоровительных, медицинских и иных услуг производится Потребителем в полном объеме до или после их оказания. В случае если плательщиком будет выступать лицо отличное от Потребителя, то от него потребуются гарантийное письмо или с ним будет заключено отдельное дополнительное соглашение. В случае неисполнения (или не полного исполнения) плательщиком обязанности по оплате, обязанность возлагается на Потребителя.
- 4.5. Оплата за оказание услуг по настоящему Договору наличными денежными средствами производится в кассу ООО «ФЛОАТ РУС» с выдачей Потребителю документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца). Оплата за оказание услуг по настоящему Договору в

© Охраняется авторским правом

Исключительное право на распространение принадлежит ООО «ФАКУЛЬТЕТ МЕДИЦИНСКОГО ПРАВА»

Разработано специально для ООО «Флоат Рус»

безналичном порядке производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе посредством оплаты платежными картами.

- 4.6. Исполнитель информирует Потребителя о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Данная информация представлена на информационном стенде Исполнителя.
- 4.7. Излишне оплаченные Потребителем суммы подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчетах.
- 4.8. В случае направления Потребителя в сторонние медицинские и иные организации в соответствии с пунктом 5.3.6 настоящих Правил, оказанные Потребителю услуги, оплачиваются последним на территории таких организаций согласно их правилам и тарифам.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Потребитель имеет право:

- 5.1.1. на информацию об Исполнителе (Соисполнителях) и оказываемой общеоздоровительной, медицинской и иной услуге;
- 5.1.2. на соблюдение Исполнителем (Соисполнителем) разумных сроков оказания общеоздоровительных, медицинских и иных услуг, исходя из их специфики, а в случае медицинских услуг – дополнительно исходя из течения заболевания, наличия осложнений. Приблизительный (средний) срок оказания общеоздоровительных, медицинских и иных услуг указывается в Перечне (спецификации) услуг, согласуемом с Потребителем. При обращении за услугами в ситуативном порядке сроки их оказания согласовываются сторонами устно. Сроки оказания медицинских услуг соответствуют порядкам оказания медицинской помощи, стандартам медицинской помощи и иным нормам законодательства, регулирующим данный вопрос;
- 5.1.3. на безопасность оказываемых услуг, а случае оказания медицинских услуг – также на соблюдение качества и отсутствие дефектов медицинской помощи при разумном соответствии действий Исполнителя, в условиях обоснованного риска, тяжести заболевания, состояния Потребителя или иным объективным условиям оказания услуги;
- 5.1.4. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги или привести к невозможности исполнения Договора;
- 5.1.5. на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной Договором;
- 5.1.6. в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных ему услуг и суммы фактически понесенных Исполнителем (Соисполнителем) расходов;
- 5.1.7. на реализацию иных прав, в том числе предусмотренных его специальным статусом - потребителя в сфере услуг.

5.2. Потребитель обязан:

- 5.2.1. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора, а также обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;
- 5.2.2. оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 5.2.3. ознакомиться и выполнять «Правила внутреннего распорядка ООО «ФЛОАТ РУС».
- 5.2.4. информировать Исполнителя (Соисполнителя) о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем настоящего Договора;
- 5.2.5. оказывать Исполнителю (Соисполнителям) максимальное содействие в вопросах надлежащего исполнению Договора;
- 5.2.6. в случае получения медицинских услуг – оказывать Исполнителю максимальное содействие в оказании качественной и безопасной медицинской помощи. Применительно к специфике медицинской услуги такими действиями являются:
- предоставление необходимой Исполнителю объективной и полной информации на всех этапах диагностики, профилактики и лечения (в т.ч. о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях,

© Охраняется авторским правом

Исключительное право на распространение принадлежит ООО «ФАКУЛЬТЕТ МЕДИЦИНСКОГО ПРАВА»

Разработано специально для ООО «Флоат Рус»

наличии опасных для общества заболеваний и т.д.);

- немедленное извещение Исполнителя либо посещение его для оказания медицинской помощи при появлении боли, дискомфорта и других жалоб, как в период лечения, так и после его окончания;
- точное выполнение рекомендаций Исполнителя, его медикаментозных и иных назначений;
- соблюдение запланированных сроков приема, включая частоту прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее;
- явка на прием в строго назначенное время, а в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, мешающих явке – информирование Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного времени получения медицинской услуги.

5.3. Исполнитель имеет право:

- 5.3.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору (если Договором предусмотрено оказание медицинских услуг) при условии наличия у Потребителя способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Потребителя в случае возникновения одного и более из нижеперечисленных обстоятельств:
- невозможность обеспечить безопасность услуги;
 - возникновение медицинских противопоказаний для оказания услуги;
 - иная невозможность оказать медицинскую услугу.
- 5.3.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору (если Договором предусмотрено оказание общеоздоровительных и иных услуг (немедицинских)) без каких-либо дополнительных условий возможного отказа в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5.3.3. не приступать к оказанию услуг в случаях нарушения Потребителем своих обязанностей по Договору, препятствующих надлежащему исполнению Исполнителем Договора;
- 5.3.4. самостоятельно принимать решение о проведении медицинского вмешательства в интересах Потребителя по экстренным показаниям для устранения угрозы его жизни в ситуации неспособности Потребителя выразить свою волю или отсутствия его представителей в соответствии с законодательством РФ;
- 5.3.5. переносить или отменять время оказания услуг Потребителю в случае его опоздания более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному времени;
- 5.3.6. привлекать других лиц к исполнению своих обязательств по Договору для обеспечения возможности их исполнения (например, клиничко-диагностические лаборатории), а также направлять Потребителя в другие специализированные медицинские организации в целях получения необходимой и достаточной информации о наличии у Потребителя заболеваний (состояний), препятствующих оказанию общеоздоровительных и/или медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в целях безопасности и (или) повышения качества оказываемых общеоздоровительных и/или медицинских услуг.

5.4. Соисполнитель(-и) имеет(-ют) права Исполнителя, предусмотренные пунктами 5.3.2, 5.3.3, 5.3.5, 5.3.6. настоящих Правил.

5.5. Исполнитель обязан:

- 5.5.1. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора, а также обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;
- 5.5.2. оказывать услуги своевременно (или обеспечивать их оказание) при условии предварительного получения добровольного информированного согласия Потребителя (Пациента) на медицинское вмешательство (в части оказания медицинских услуг);
- 5.5.3. в случае оказания медицинских услуг – использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение лекарственных препаратов и медицинских изделий, оборот которых разрешен на территории РФ;
- 5.5.4. в случае оказания медицинских услуг – организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для

© Охраняется авторским правом

Исключительное право на распространение принадлежит ООО «ФАКУЛЬТЕТ МЕДИЦИНСКОГО ПРАВА»

Разработано специально для ООО «Флоат Рус»

- данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;
- 5.5.5. в случае оказания медицинских услуг – предоставлять Потребителю в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, их эффективности и связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения;
- 5.5.6. обеспечивать Потребителя в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных общеоздоровительных, медицинских и иных услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления и получения услуг, а в случае оказания медицинских услуг – также сведения об образовании и квалификации медицинских работников;
- 5.5.7. осуществлять внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с законодательством РФ;
- 5.5.8. обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации работников за счет необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- 5.5.9. в случае наличия способности Потребителя выразить свою волю и при отсутствии экстренных показаний для устранения угрозы его жизни, немедленно предупредить Потребителя и до получения от него указаний приостановить оказание услуги при обнаружении обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания услуги, на ее безопасность или возможность ее оказания в намеченный срок;
- 5.5.10. обеспечить Потребителя в доступной для него форме информацией о правилах и условиях эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему общеоздоровительной, медицинской или иной услуги, а также о возможных для самого Потребителя и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований.
- 5.6. **На Соисполнителя (-ей) распространяются обязанности Исполнителя**, предусмотренные пунктами 5.5.1., 5.5.6., 5.5.9., 5.5.10, а также 5.5.2. (в части обязанности своевременного оказания немедицинских услуг) настоящих Правил.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 6.3. Исполнитель (Соисполнители) освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, а также за возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ний), состояния (-ний) Потребителя вследствие нарушения самим Потребителем условий настоящего Договора, в частности, невыполнения им предписаний и рекомендаций Исполнителя, неинформирования Исполнителя (Соисполнителей) об имеющихся заболеваниях и состояниях.
- 6.4. Невыполнение Потребителем своих обязанностей по настоящему Договору признается его виновными действиями.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков оказания медицинских услуг, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Потребителя на назначенный прием, либо невыполнением Потребителем в назначенные Исполнителем сроки необходимых рекомендаций, обследований, специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг от имени и за счет Соисполнителя(-ей), в том числе не несет ответственности за невыполнение Соисполнителем(-ями) своих обязательств в рамках настоящего Договора, за неоказание или ненадлежащее оказание услуг Соисполнителем (-ями). В указанной части ответственность несет Соисполнитель(-и).

- 6.7. При оказании общеоздоровительных, медицинских и иных услуг от своего имени Исполнитель самостоятельно несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.
- 6.8. Потребитель согласен принять на себя ответственность за результат общеоздоровительной или медицинской услуги, оказываемой по его настоянию и вопреки рекомендациям врача. Такие услуги оказываются как временные, поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не наносят вреда здоровью. Оказанные в соответствии с данным пунктом Правил услуги не отменяют необходимости выполнения обязанностей Потребителя, указанных в Правилах (Договоре).
- 6.9. При несоблюдении предусмотренных настоящим Договором сроков расчета за оказанные услуги Потребитель уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1% (один процент) от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.

7. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ ДОГОВОРА В СИЛУ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

- 7.1. Договор вступает в силу с момента принятия Потребителем условий настоящих Правил (акцепта оферты) полное и безоговорочное принятие которых может выразиться в письменном согласии Потребителя с условиями настоящих Правил или в фактическом обращении Потребителя за услугами Исполнителя (Соисполнителей) или внесением оплаты за общеоздоровительные и/или медицинские и/или иные услуги, вследствие чего, письменная форма Договора будет также считаться соблюденной (в соответствии со статьями 434, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации), но при желании Потребителя и (или) Исполнителя Договор может быть заключен в простой письменной форме. Таким образом, акцепт оферты равносителен заключению Договора и означает, что Потребитель (Заказчик) согласен со всеми положениями настоящих Правил.
- 7.2. Договор действует в течение 11 (Одиннадцати) месяцев или до момента выполнения Перечня (спецификации) услуг, согласованного Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем. Окончание срока действия Договора не влечет за собой прекращения обязательств сторон по данному Договору. Договор признается действующим до определенного в нем момента окончания исполнения сторонами обязательств.
- 7.3. В случае, если невозможность исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору возникла по иным обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Договор прекращает свое действие.
- 7.4. При последующем обращении Потребителя (Заказчика) к Исполнителю за оказанием ему платных общеоздоровительных и/или медицинских и/или иных услуг после окончания срока действия Договора, настоящий Договор считается автоматически перезаключенным (продолженным), если ни одна из сторон не выразила своих требований по поводу изменения его положений.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор может быть изменен или расторгнут по обоюдному согласию сторон, оформленному в простой письменной форме.
- 8.2. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 5.1.6 и п. 5.3.1, 5.3.2 настоящих Правил, о чем обязана уведомить другую сторону в письменной форме, вследствие чего Договор будет считаться прекратившим свою силу с момента получения соответствующей стороной такого уведомления.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию. В случае неполучения ответа в разумный срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд. В случае нарушения прав Потребителя при оказании общеоздоровительных услуг Соисполнителем(-ями), претензия(-ии) направляется непосредственно Соисполнителю(-ям).
- 9.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя (Соисполнителя - в части оказания им услуг) или по месту заключения и исполнения настоящего Договора или в суде по месту жительства или пребывания Потребителя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Сведения о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляет врачебную тайну и подлежат разглашению только при согласии Потребителя на их распространение неограниченному или строго определенному кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. Потребитель, принимая условия настоящих Правил, выражает свое согласие на взаимный обмен между Исполнителем и Соисполнителем(-ями) сведениями, составляющими его врачебную тайну и относящимися к персональным данным (далее – сведения). В случаях предоставления Потребителю сторонними медицинскими организациями медицинских услуг, направленных на достижение цели настоящего Договора или иным образом связанных с исполнением настоящего Договора, Потребитель, принимая условия настоящих Правил, выражает свое согласие на взаимный обмен между Исполнителем и указанными медицинскими организациями такими сведениями.
- 10.2. Принимая условия настоящего Договора, Потребитель дает согласие на обработку его персональных данных с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».
- 10.3. Исполнитель информирует Потребителя о том, что в связи с тем, что действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Потребителя причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги.
- 10.4. Потребитель проинформирован, что даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств в соответствии с Договором, качественном оказании медицинской помощи, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.
- 10.5. Права и обязанности Потребителя могут осуществляться его представителем в силу и в пределах полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.
- 10.6. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование	ООО «Флоат Рус»	ОГРН	1137746724092
Фирменное наименование	ООО «Флоат Рус»	Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ	серия 77 № 015726181 от 14.08.2013 выдано Межрайонной ИФНС № 46 по г. Москва
Адрес места нахождения	115184, г. Москва, ул.	Расчетный счет	40702810901300004130
Адрес места осуществления деятельности	Большая Татарская 7, помещение 9	в (наимен. банка)	ОАО «Альфа-Банк» г. Москва
Телефон	+7 (499) 110-52-10	БИК	044525593
Код по ОКПО	17951366	Корр. счет	30101810200000000593 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России
Коды по ОКВЭД		Генеральный директор	Котенев Владимир Владимирович
ИНН/КПП	7725799263/770501001		

© Охраняется авторским правом

Исключительное право на распространение принадлежит ООО «ФАКУЛЬТЕТ МЕДИЦИНСКОГО ПРАВА»

Разработано специально для ООО «Флоат Рус»